



Stadt  
Landshut



**Malteser**

*... weil Nähe zählt.*



**Miteinander – Füreinander**

*Kontakt und Gemeinschaft im Alter*

# Forsa-Umfrage zum Thema Einsamkeit 2023

## Schlussfolgerungen:

- Zahl der hochaltrigen und die Zahl alleinlebender älterer Menschen wird deutlich steigen  
→ d.h. Zahl der für soziale Isolation und Einsamkeit bes. anfälligen Senioren wird steigen.
- Angebotsgestaltung sollte sich auch an dem mittelmäßigen bis eher schlechten Gesundheitszustand ausrichten.
- Angebote sollten so gestaltet werden, dass sie sowohl die zufriedenen Menschen als auch diejenigen, die sich bedingt zufrieden fühlen, erreichen.
- Ehrenamtliches Engagement im Alter ist gelebte Realität, auch jenseits des 75. Lebensjahres vorstellbar und geeignet, um Einsamkeit im Alter aktiv vorzubeugen.
- Die digitale Kompetenz der Senioren und der sichere Umgang mit dem Internet sollte weiter gestärkt werden.
- Es bedarf zudem **bedarfsgerechter Informations-, Beratungs- und Begleitungsangebote.**

<https://www.malteser.de/miteinander-fuereinander/forsa-umfrage.html>

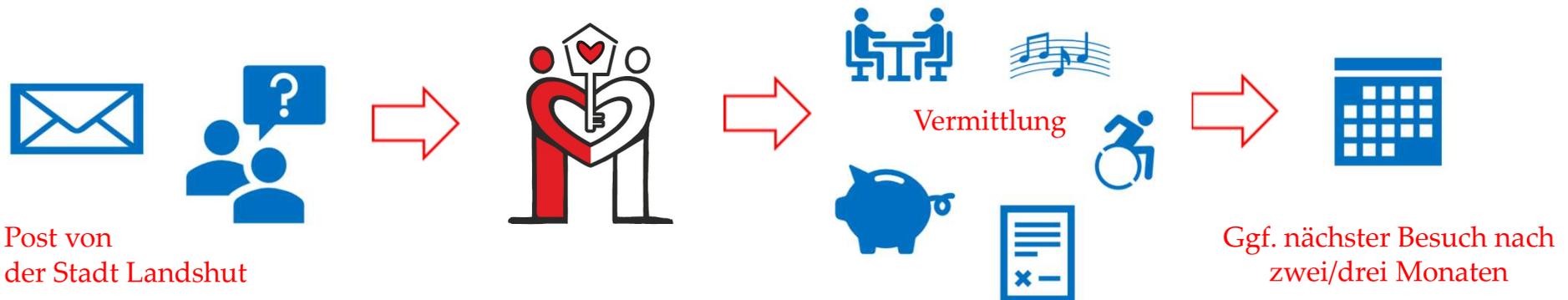
# Malteser Hausbesuch Landshut

## Versendung des Informationsflyers mit Selbstmeldekarte und Anschreiben der Stadt Landshut an:

- alle über-85-Jährigen August 2022 1.833 Personen
- alle 80 – 84-Jährigen März und Mai 2023 2.778 Personen
- alle 70 – 79-Jährigen Juli und Nov. 2023, Jan. und März 2024 6.122 Personen
- alle 65 – 69-Jährigen Mai, Juli und Sept. 2024 3.876 Personen

## Insgesamt

**14.609 Personen**



# Malteser Hausbesuch Landshut

**Rücklauf bis 30.11.2023 bei insges. 6.179 versendeter Anschreiben:**

- Anzahl der Hausbesuche bis 30.11.2023 160 (209 erreichte P.)
- Anzahl der telefonischen Kontaktvermittlungen bis 30.11.2023 126

**Gesamtzahl der Anfragen und Kontaktvermittlungen bis 30.11.2023 286 (335 erreichte P.)**

## → Rücklauf

**4,6 %**

(entspricht dem bundesweiten Durchschnitt bei dieser Art der Ansprache, anderes Ansprache-Modell ermöglicht höheren Rücklauf, bedarf dann aber auch eines höheren Arbeitseinsatzes)

## Arbeitseinsatz:

- 1 hauptamtliche Projektkoordinatorin 19,5 Std./Woche
- 5 ehrenamtliche Helferinnen und Helfer jeweils 4,0 Std./Woche

**→ 4,6 % Rücklauf können damit max. bewältigt werden!**

---

# Malteser Hausbesuch Landshut

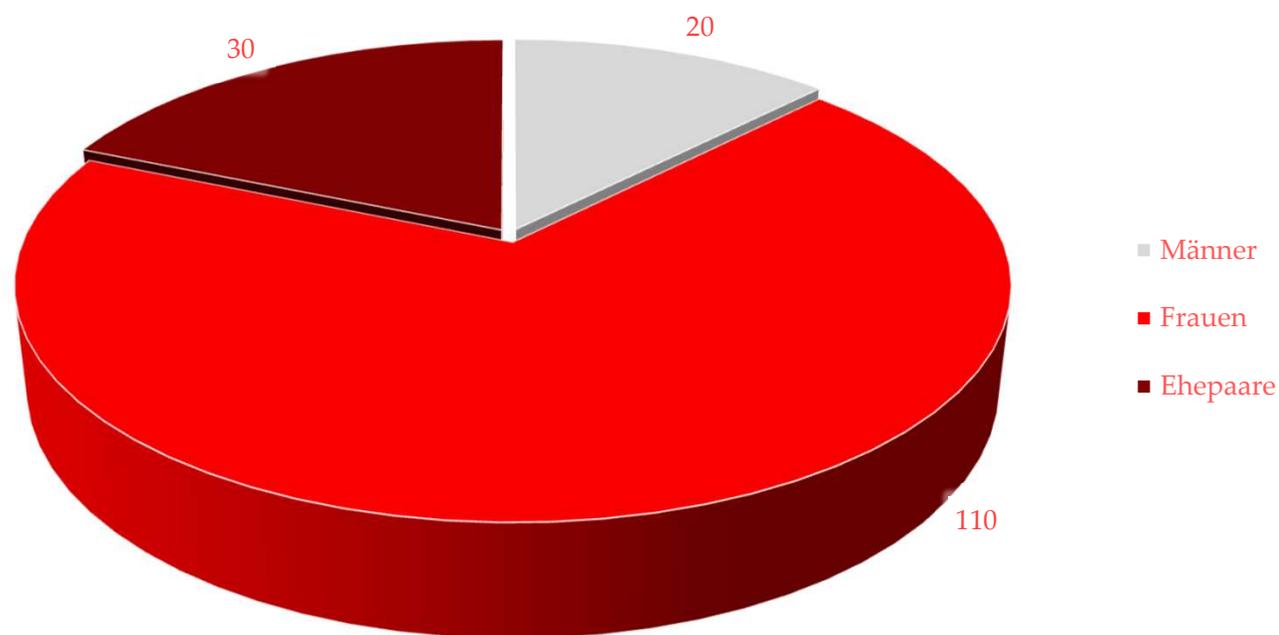
## Häufig gestellte Fragen bei den Hausbesuchen:

- „Wohin wende ich mich, wenn ich Unterstützung bei Anträgen, Vorsorge oder Alltagshilfen brauche?“
- „Wo finde ich passende Beratungsstellen für Pflege, Unterstützungsleistungen, Wohnanpassung?“
- „Kann ich mich auch zu Hause pflegen lassen, wenn ich nicht ins Pflegeheim möchte?“
- „Wer unterstützt mich, wenn ich nicht mehr so mobil bin?“
- „Wer kümmert sich um meinen erkrankten Mann/meine Frau, wenn ich ausfalle?“
- „Wer fährt mich zum Einkaufen und zum Arzt?“
- „Welche Kontaktmöglichkeiten gibt es für mich?“
- „Wer unterstützt mich bei dem Umgang mit digitalen Medien?“
- „Was kann ich gegen meine Einsamkeit tun?“



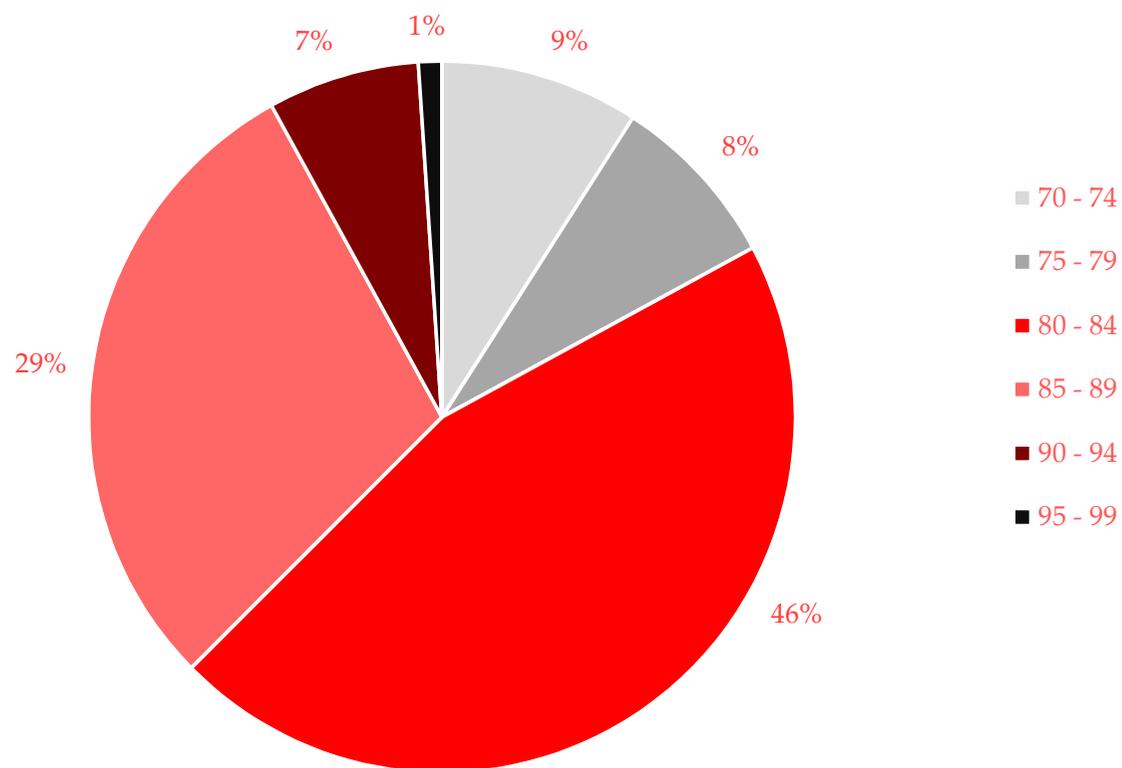
## Malteser Hausbesuch Landshut

Personenkreis der besuchten Senioren bis 30.11.2023 (ges. 160 Hausbesuche)



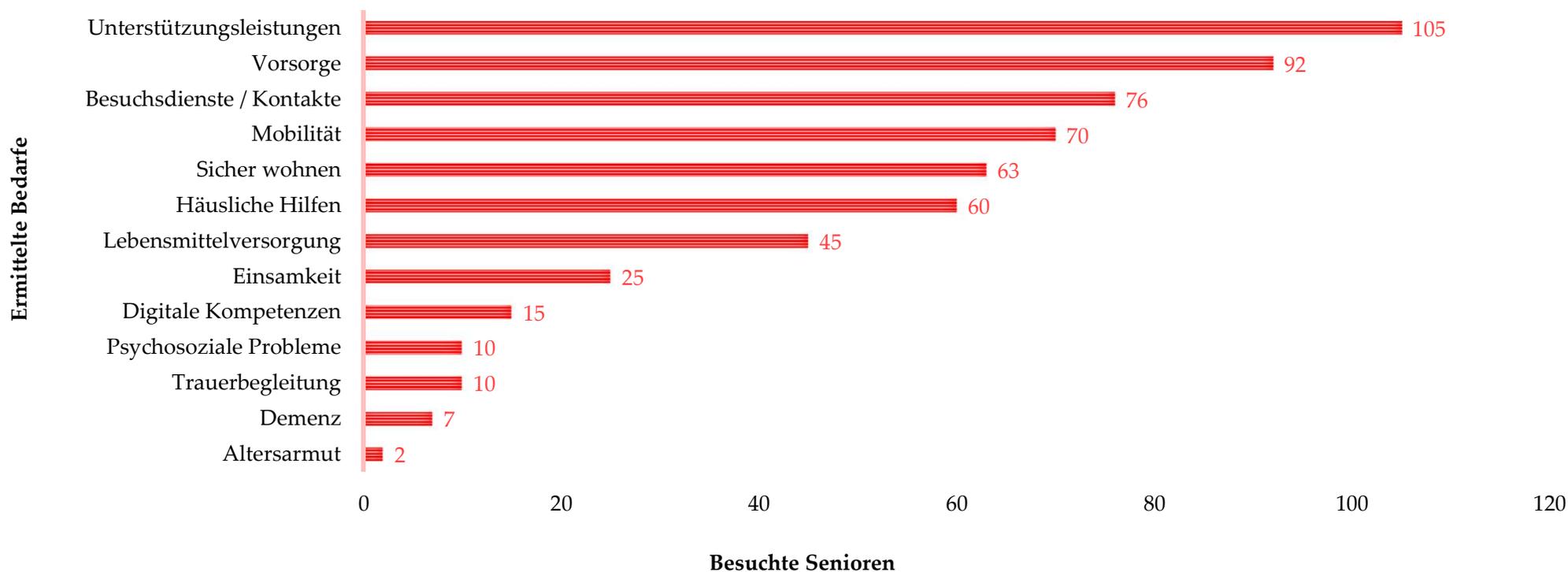
## Malteser Hausbesuch Landshut

Altersverteilung der besuchten Senioren bis 30.11.2023 (ges. 160 Hausbesuche)



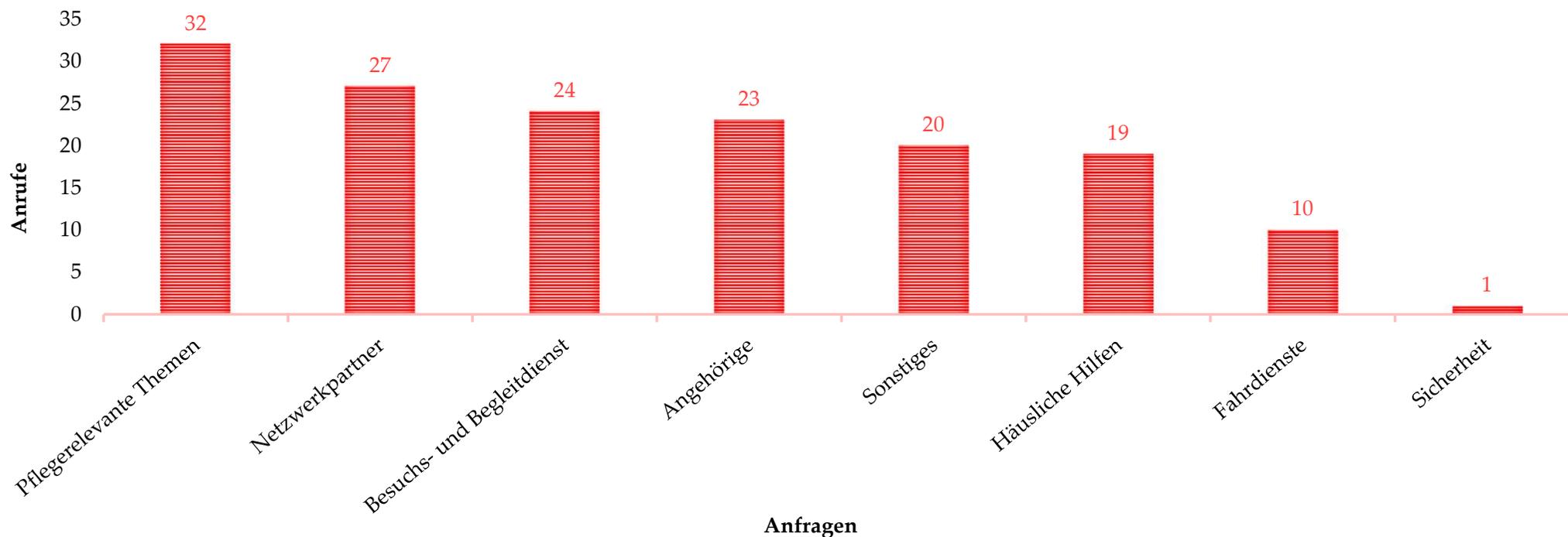
# Malteser Hausbesuch Landshut

## Ermittelte Bedarfe bis 30.11.2023 (ges. 160 Hausbesuche)



# Malteser Hausbesuch Landshut

## Telefonische Anfragen bis 30.11.2023 (ges. 126)



# Malteser Besuchs- und Begleitdienst Landshut

Aufgrund der in den Hausbesuchen häufigen Nachfrage nach regelmäßigen Begleitungen:  
**BBD als zusätzliches Angebot** aufgebaut.

Beginn November 2022: 1 Begleitung  
Bis November 2023: 14 Begleitungen (11 davon regelmäßig, 3 auf Abruf)

## Arbeitseinsatz:

8 Helferinnen und Helfer ca. 2 Std./Woche

## Einsätze:

- Arztbegleitungen mit Fahrdienst
  - Einkäufe
  - Cafébesuche
  - Besuche zu Hause (Gespräche, Vorlesen, kleine Unterstützungsleistungen)
  - Erledigungen
  - Begleitungen bei Terminen (z.B. Begutachtung MDK)
- 



# Malteser Stammtisch „Miteinander – Füreinander“ **Malteser** ... weil Nähe zählt.

Aufgrund der in den Hausbesuchen oft gewünschten Kontaktmöglichkeiten wurde als **weiteres Angebot** der **Stammtisch „Miteinander – Füreinander“** im Café am Isartürl jeden zweiten Donnerstag im Monat ins Leben gerufen.

Beginn September 2023: 22 TN  
Oktober 2023: 22 TN  
November 2023: 23 TN  
Dezember 2023 22 TN (angemeldet)

(14.12. Sondervorstellung „Heaven can wait“ in Kooperation mit dem Kinoptikum Landshut)

## **Arbeitseinsatz:**

5 Helferinnen und Helfer 4 Std./Monat  
1 Fahrer für Hol- und Bringdienst 3 Std./Monat  
(6 Personen)

---



# Malteser Ehrenamtsteam Landshut



## Ehrenamtsteam mit Projektkoordinatorin

Derzeit 10 ehrenamtliche Helferinnen und Helfer (einschl. Projektkoordinatorin)

- 5 im Hausbesuchsdienst
- 2 davon nur im Hausbesuchsdienst (MHb)
- 8 im Besuchs- und Begleitdienst (BBD)
- 4 davon nur im Besuchs- und Begleitdienst (BBD)
- 4 sowohl im MHb als auch BBD tätig
- 5 davon begleiten den monatlichen Stammtisch

Drei neue Ehrenamtliche für den BBD gerade in Ausbildung, ab 2024 im Einsatz

---

# Vernetzungen und Aktionen 2023

## Januar bis September 2023:

- 24.01.2023 Busfahrtraining für Senioren in Kooperation mit der FALA, 5 TN
- 30.01.2023 Kaffeetrinken für einsame Senioren im Servicebüro des Roten Kreuzes, 3 TN
- 30.03.2023 Vorstellung Seniorentreff für Senioren im Isartürl mit Fahrdienst, 6 TN
- 19.04.2023 Erzählstunde „Lebenswert“ im CBW mit Fahrdienst 6 TN
- 19.06.2023 Vortrag „Ausgewogen essen ab der Lebensmitte“, 25 TN
- 06.07.2023 Tribünenfest mit Fahrdienst (Organisation Seniorentreff), 5 TN
- 18.07.2023 Vortrag „Life-Kinetik“ für Senioren mit Fahrdienst, 13 TN
- 14.09.2023 Stammtisch „Miteinander – Füreinander“,  
Café Isartürl (22 TN, 6 P. mit Fahrdienst)



# Vernetzungen und Aktionen 2023

## Oktober bis Dezember 2023:

- 12.10.2023 Stammtisch „Miteinander – Füreinander“, (22 TN, 5 P. mit Fahrdienst)
- 24.10.2023 Busfahrtraining für Senioren in Kooperation mit der FALA (12 TN)
- 09.11.2023 Vortrag „Pflege“, Pflegestützpunkt, Referentin: Fr. Birnkammer (34 TN)
- 09.11.2023 Stammtisch „Miteinander – Füreinander“ (23 TN, 6 P. mit Fahrdienst)
- 06.12.2023 Nikolausaktion in Kooperation mit den Soroptimistinnen helfen e.V. Landshut, („Momente der Nähe“)
- 07.12.2023 Vortrag Wohnraumberatung, Referent: Gregor Steffens, Stadt Landshut (5 TN)
- 14.12.2023 Stammtisch „Miteinander – Füreinander“ im Kinoptikum mit Sondervorstellung des Films „Heaven can wait“ und Kaffee/Kuchen im Schwarzen Hahn in Kooperation mit dem Filmzentrum e.V. Landshut (22 TN)



# Vernetzungen und Aktionen 2024

## Projektkooperationen:

- Hochschule Landshut: Projektwerkstatt SS 2024  
→ Aufbau eines IT-Cafés und eines Rikscha-Dienstes für Senioren in Kooperation mit Lebensachsen e.V.
- Universität Regensburg: HSN-Kurs (Helfer in Seelischer Not)  
<https://hsn-kurse.de>
- Abschlussveranstaltung Fotoausstellung „Besuchsfreundschaften“ in Zusammenarbeit mit Fotograf Peter Litvai in der Kleinen Rathausgalerie im Oktober 2024



## Geplante Vorträge:

24-Stunden-Pflege, Aufgabengebiet der Seniorenbeauftragten der Stadt Landshut, Digitale Kompetenz, Ernährung bei Demenz, AFT (Alltags-Fitness-Test), HSN-Ausbildung, etc.

---

# Wirksamkeit Malteser Hausbesuch, BBD und Stammtisch "Miteinander – Füreinander"



# Wirksamkeit Malteser Hausbesuch (MHb) und Besuchs- und Begleitdienst (BBD) Landshut

- ➔ **MHb und BBD als Ehrenamt – Gewinn für beide Seiten**
  - ➔ **MHb-Dienst braucht eine hauptamtliche Leitung**
  - ➔ **vorhandener Bedarf sowie positive Rückmeldungen und Erfahrungen sprechen für eine Verstetigung der Dienste**
-

# Wirksamkeit Präventiver Hausbesuche

## **Gemeindeschwester plus Rheinland-Pfalz (Start als Modellprojekt 2015)**

- ✓ Bereits verstetigtes Projekt

<https://mastd.rlp.de/service/presse/detail/gemeindeschwesterplus-wirkt-gegen-einsamkeit-im-alter-evaluationsbericht-nimmt-hochbetagte-in-den-blick>, [www.gemeindeschwesterplus.rlp.de](http://www.gemeindeschwesterplus.rlp.de)

## **Berliner Hausbesuche (BHB) in sieben bezirklichen Modellregionen (Beginn 2021):**

- ✓ Erfolgreiches Pilotprojekt der Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege gemeinsam mit den Bezirksämtern und dem Malteser Hilfsdienst (15 Mitarbeitende - 7 Tandems hauptamtlicher Lotsen und 1 Projektleitung).

<https://www.berlin.de/sen/wgp/service/presse/2023/pressemitteilung.1374976.php>

## **Studie mit Daten der gesamten norwegischen Bevölkerung von 1994 – 2017 zeigt, dass**

- ✓ Mortalität sowie Anzahl der KH-Aufenthalte sinken, häusliche Pflegeangebote häufiger in Anspruch genommen und dadurch Altenheimaufenthalte reduziert werden (vgl. Karlsson et al., zit. nach Sprang 2021).

<https://idw-online.de/de/news?print=1&id=768405>

## **Schwedische Studie zur Kosten-Nutzen-Analyse, den Zeitraum 2000-2003 im Blick, ergab:**

- ✓ Präventive Hausbesuche sind kostengünstig (vgl. Sahlen et al. 2008).

[doi:10.1177/1403494807086983](https://doi.org/10.1177/1403494807086983)

---

Danke  
für  
Ihre Aufmerksamkeit!

