

Pflegestützpunkt für die Stadt und den Landkreis Landshut

Ein Beratungsangebot für pflegebedürftige Menschen und ihre
Angehörigen

JAHRESBERICHT 2022

1. Ziele und Aufgaben
2. Kennzahlen und nachgefragte Themen
3. Einschätzungen zur Versorgungssituation

Ziele und Aufgaben

- Auf der Ebene der Akteure (**Care Management**):
 - Starkes regionales Netzwerk durch unser Beratungsangebot verstärken
 - Ehrenamt und bürgerschaftliches Engagement unterstützen (Wissensvermittlung und individuelle Beratung)
 - Mitwirkung in Arbeitsgruppen (regionale Versorgungsstrukturen stärken)

- Auf der Ebene der Ratsuchenden (**Case Management**)
 - Information und Auskunft / individuelle Beratung / Pflegeberatung nach §7a SGB XI
 - Empowerment
 - Selbstbestimmung, Teilhabe und Autonomie als Grundprinzipien der Beratung und Fallsteuerung

- **Öffentlichkeitsarbeit**

Kennzahlen

- **Fallzahlen** im Berichtszeitraum 01.03. bis 31.12.2022

346 Klient/Innen

926 Beratungskontakte

davon 76 Hausbesuche

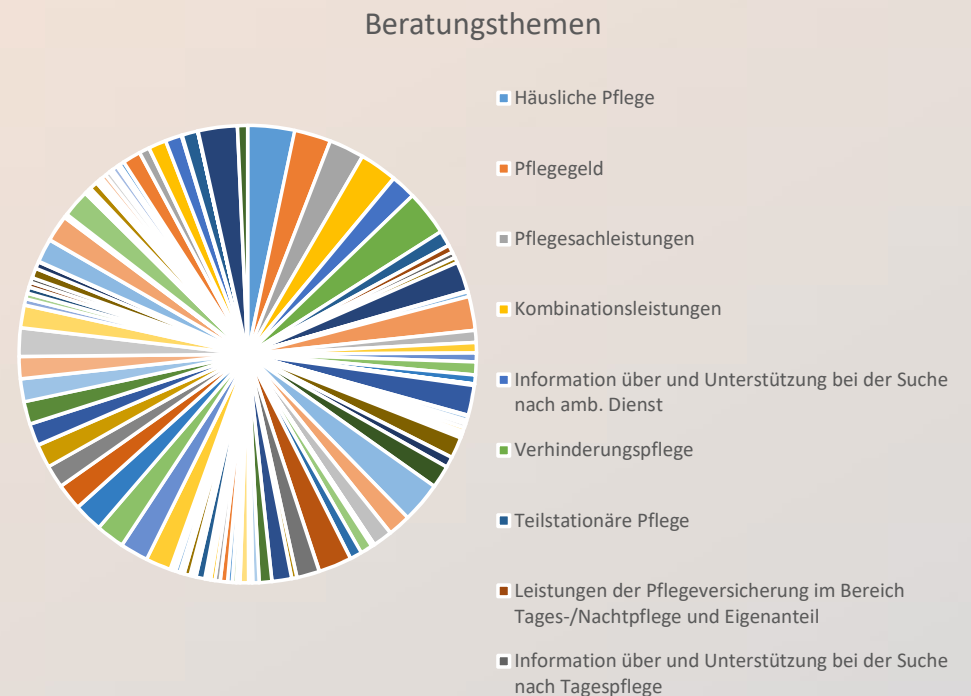
davon 37 % im Stadtgebiet

- **Personelle Besetzung**

- **Qualifizierung**

Nachgefragte Themen

- Pflege, Betreuung und Versorgung in der Häuslichkeit (vom Hausnotruf und Essen auf Rädern über Entlastungsbetrag bis zur ambulanten Pflege oder 24 Stunden Pflege)
- Kurzzeitpflege, Tagespflege
- Pflegebegutachtung, Anträge, Widerspruch
- Vorsorge und Betreuung
- Leistungsrechtliche Ansprüche
- Vereinbarkeit von Pflege, Familie und Beruf
- Demenz und Krankheitsbilder
- Krisen und Konfliktlösung



Daraus folgt...

Ein Blick auf mögliche Entwicklungsfelder

- Lösungen im Quartier (Gemeindeschwester) (Kooperation mit Pflege- und Entlastungsdiensten)
- Kurzfristige konkrete Hilfe (Pflegekrisendienst)
- Einheitliche Vorgehensweisen in den Pflegeheimen im Stadtgebiet (Wartelisten, Anfragen, ärztliche Fragebogen, etc.)
- Tagespflegeplätze mit Fahrdienst
- Alternative Wohnformen im Stadtgebiet (Junge Pflege, ambWG, neue Ideen...)
- Barrierefreies Bauen
- Ehrenamt neu denken (Besuchsdienste und Mobilitätshilfen)



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!