

**Antrag Nr. 87 vom 07.09.2020 von der Fraktion CSU/LM/JL/BfL;
Digitaler Kundenservice der Stadtwerke – Bus-App;
Vorstellung der Stadtwerke-App**

Gremium:	Werkssenat	Öffentlichkeitsstatus:	öffentlich
Tagesordnungspunkt:	1	Zuständigkeit:	Referat 6
Sitzungsdatum:	15.03.2023	Stadt Landshut, den	02.03.2023
Sitzungsnummer:	19	Ersteller:	Franck, Susanne

Vormerkung:

Mit Beschluss des Werkssenates vom 28.09.2021 (**Anlage 2**) sind die Stadtwerke Landshut in die Umsetzung einer Stadtwerke Landshut-App (SWLApp) für mobile Endgeräte unter den Betriebssystemen Android und iOS gegangen. Nach erfolgreicher Vergabe im Frühjahr 2022 erfolgte in den Folgemonaten die Entwicklung der App sowie im Dezember 2022 und Januar 2023 die Testphase. Seit Mitte Februar ist die App fertig und wurde vom beauftragten Dienstleister für die Veröffentlichung in den Stores zur Freigabe eingereicht. Von Apple ist die App für den AppleStore (für iOS-Geräte) bereits freigegeben. Die Freigabe von Google für den GooglePlayStore (für Android-Geräte) lag zum Zeitpunkt der Erstellung der Vorlage noch nicht vor. Sobald diese ebenfalls vorhanden ist, wird die App in den Stores gleichzeitig veröffentlicht und entsprechend beworben.

Im ersten Schritt wurden beschlussgemäß folgende Anforderungen und Funktionen realisiert:

- Abfrage der aktuellen Busverbindungszeiten
- Übermittlung von Störungsmeldungen (zur Straßenbeleuchtung, Versorgungsstörungen)
- Übermittlung von Zählerständen
- Integrierbarkeit von weiteren Service-/Informationsangeboten

Ziel war es, Kunden und Fahrgästen mit der SWLApp einen Alltagshelfer rund um Mobilität und wichtige Infos von den Stadtwerken Landshut zur Hand zu geben.

Die Fahrplanauskunft zeigt alle Verbindungen der öffentlichen (auch überörtlichen) Verkehrsmittel an, wobei die Landshuter Haltestellen in einer Abfrageliste als erstes erscheinen. Fahrgäste erhalten alle Infos und Verbindungen zu den Stadtbussen Landshut basierend auf Fahrplan, Live-Prognosen und eventuellen Störungen und Busumleitungen. Einzelne Buslinien aus dem Liniennetz der Stadtwerke Landshut können favorisiert und auf Wunsch per Push-Nachricht abonniert werden. Ein integrierter Stadtplan mit Ortungsfunktionen erleichtert die Orientierung, für die Nutzung ist ein GPS-Zugriff notwendig. Außerdem gelangt man mit der App über eine Verlinkung schnell ins eTicket-Portal der Stadtwerke Landshut.

Über den Startbildschirm können Fahrgäste neben der Verbindungsauskunft direkt auf individuell favorisierte Verbindungen und Haltestellen zugreifen. Außerdem sehen sie auf einen Blick die wichtigsten Informationen der Stadtwerke, gelangen mit einem Klick ins Energie-Kundenportal, wo sie nach einer kurzen Anmeldung Zählerstände übermitteln, Adressdaten oder Bankverbindungen ändern und Verträge einsehen können.

Über einen Störmelder können aufmerksame Passanten defekte Straßenlaternen oder Auffälligkeiten zu den Stadtwerke Landshut-Versorgungsnetzen (Gas, Strom, Wasser, Fernwärme) melden. Die gemeldeten Störungen landen direkt in der Leitstelle und können dort über eine Schnittstelle nach einer kurzen Prüfung der Mitarbeiter mit einem Klick ins digitale Workforce-Management übermittelt werden.

Auch die Anzeige der im Parkleitsystem angeschlossenen Parkhäuser (PH Zentrum, PH An der Freyung, PH CCL und PH Landratsamt) wurde in die App integriert.

Ausblick: Die SWLApp wird laufend weiterentwickelt. Aktuell wird zusammen mit dem LAVV geprüft, den Erwerb des Deutschland-Tickets über Mobility Inside möglichst schnell zu integrieren, um die heimischen Fahrgäste zu halten und um die Einnahmen in Landshut zu generieren, was letztendlich nach aktuellem Stand für die Einnahme-Aufteilung des Deutschland-Tickets eine erhebliche Rolle spielen wird. Die Stadtwerke Landshut würden aufgrund ihres Bekanntheitsgrades eine Tiefenintegration über eine Schnittstelle zu Mobility Inside empfehlen, also keinen zusätzlichen Absprung zu einer weiteren Plattform.

Im Anschluss soll der Erwerb von weiteren Fahrkarten geprüft werden, ebenso wie die Möglichkeiten einer digitalen Kundenkarte, der Integration der E-Ladesäulen der Stadtwerke Landshut, der Erwerb von mobilen Tickets für das Stadtbad (sobald ein neues Kassensystem im Raum steht) sowie die Prüfung einer Übernahme von Parktickets nach Auslauf des Vertrags mit ParkNow. Eine Integration des Abfallkalenders ist von Seiten der Stadtwerke Landshut nach wie vor nicht empfohlen. Grund dafür ist, dass die Zuständigkeit der Entsorgung bei der Stadt Landshut liegt und es bereits zwei Applikationen für die Stadt und den Landkreis Landshut bezüglich dieser Thematik gibt:

Beschlussvorschlag:

Vom Bericht des Referenten über die Fertigstellung der SWLApp mit Ausblick auf die Weiterentwicklung wird Kenntnis genommen.

Anlagen:

Anlage 1: Antrag Nr. 87 vom 07.09.2020 von den Stadträten Schnur, R., und Schnur, L., Fraktion CSU/LM/JL/BfL; Digitaler Kundenservice der Stadtwerke - Bus-App

Anlage 2: Beschluss Werksenat vom 28.09.2021