

Stadt Landshut
Referat 4 Jugendamt
Leiter Stadtjugendamt Herrn Vonhals
Luitpoldstraße 29b
84034 Landshut



München, den 6.5.2021

Zustimmung zum Qualitätsmanagementsystem smile

Sehr geehrter Herr Vonahls,

durch die Pandemie mussten wir leider auch den Fahrplan zur Umsetzung unseres Qualitätsmanagementsystems smile anpassen.

Da sich durch die zunehmende Impfgeschwindigkeit und fallenden Inzidenzwerten wieder eine Öffnungsperspektive abzeichnet, beabsichtigen wir auch die geplanten Qualitätsstandards bei den Partner-Jugendherbergen des DJH-Landesverbandes Bayern e.V. umzusetzen.

Ab April 2020 haben Sie die derzeit aktuelle und noch gültige Version 3.0 unseres Qualitätsmanagementsystems smile erhalten. Durch die beiden Lockdowns haben wir es jedoch versäumt, Ihre formale Zustimmung einzuholen. Dies wollen wir mit diesem Schreiben nun nachholen.

Wir beabsichtigen, dass das bisherige Qualitätsmanagementsystem, welches im Anschlussvertrag unter Ziffer II.5, Anlagen 3-5 aufgeführt wird, durch das Qualitätsmanagementsystem smile 3.0 bis spätestens zum **1.1.2022** ersetzt wird.

Unter Bezugnahme auf Ziffer II.5, Absatz 2 des Anschlussvertrages räumen wir Ihnen hiermit die Möglichkeit ein, der Geltung des Qualitätsmanagementsystems smile 3.0 innerhalb einer Frist von zwei Monaten ab Zugang dieses Schreibens schriftlich zu widersprechen, wobei wir Sie bitten, Ihren Widerspruch kurz zu begründen. Bitte beachten Sie, dass das Qualitätsmanagementsystem smile 3.0 als genehmigt gilt, falls innerhalb dieser Frist kein Widerspruch eingeht.

Gerne können Sie mit der Umsetzung der Qualitätskriterien der Version smile 3.0 schon vor dem 1.1.2022 beginnen. Dies bitten wir, uns schriftlich mitzuteilen. Die Audits durch den Landesverband

starten spätestens auch ab dem 1.1.2022 oder ab einem früheren Zeitpunkt, zu dem Sie uns die Umsetzung bestätigen.

Deutsches Jugendherbergswerk | Landesverband Bayern e.V. | Mauerkircherstraße 5 | 81679 München



Da die Smile-Version 3.0 auch die Verwendung vorgeschriebener Biokomponenten bei der Verpflegung beinhaltet, bitten wir Sie, einen Vertrag mit der Gesellschaft für Ressourcenschutz (GFRS) abzuschließen und uns in Kopie diesen Vertrag zukommen zu lassen.

Für Rückfragen zu Audits und Vertragsgestaltung mit der GFRS können Sie sich gerne an Elke Molkow (elke.molkow@jugendherberge.de), Referentin für Qualitätsmanagement und nachhaltige Unternehmensentwicklung wenden.

Wir freuen uns sehr, mit Ihnen zusammen den Weg einer innovativen Qualitätsentwicklung zu beschreiten, um auf diese Weise viele begeisterte Gäste langfristig an uns zu binden.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "W. Nesensohn".

Winfried Nesensohn
Vorstand

Deutsches Jugendherbergswerk
Landesverband Bayern e.V.
Mauerkircherstraße 5 | 81679 München

Tel. + 49 (0)89 922098-0
Fax + 49 (0)89 922098-40

E-Mail: bayern@jugendherberge.de
www.bayern.jugendherberge.de

HypoVereinsbank
IBAN: DE20 7002 0270 0000 0526 46
SWIFT | BIC: HYVEDEMMXXX

USt-IdNr. DE 129515074

