

**Click and Collect in der Landshuter Stadtbücherei
Dringlichkeitsantrag der Stadträtin Sigrid Hagl und des Stadtrats Pascal Pohl,
Fraktion Bündnis 90/Die Grünen, Nr. 164, vom 20.01.2021**

Gremium:	Bildungs- und Kultursenat	Öffentlichkeitsstatus:	öffentlich
Tagesordnungspunkt:	2.1	Zuständigkeit:	Referat 1
Sitzungsdatum:	1.2.2021	Stadt Landshut, den	21.01.2021
Sitzungsnummer:	4	Ersteller:	Monika Steurer

Vormerkung:

Sachstand:

Die öffentlichen Büchereien in Bayern wurden zum 01.12.2020 geschlossen. In der Fassung der 11.BaylSMV vom 15.12.2020 wurden den Bibliotheken untersagt, eine Abholung von Medien anzubieten.

Seit dem 11.01.2021 wurde dem bayerischen Handel ein „Click & Collect“-Service erlaubt. Die Bibliotheken wurden damals davon ausgenommen.

Seit dem 20.01.2021 wurde mit der Änderung der 11. Bay. Infektionsschutzmaßnahmenverordnung unter Punkt 6 die Abholung von bestellten Büchern und Medien in Bibliotheken und Archiven als zulässig erklärt.

Es sind dafür geeignete Maßnahmen vorzusehen, darunter ein Schutz- und Hygienekonzept, das Tragen von FFP2-Masken für die Kunden und die Vermeidung einer Ansammlung von Nutzern etwa durch ein gestaffeltes Zeitfenster.

Somit hat sich der Antrag 164 der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen vom 20.01.2021 erledigt.

Konzept des Abholservice – ausschließlich kontaktlos:

Die Stadtbücherei hat bereits ein vom Ordnungsamt genehmigtes Hygienekonzept eines Liefer- und Abholdienstes. Ergänzt wurde es um das Tragen von FFP2-Masken für die Kunden. Das Abholkonzept sieht vor, dass die Medien aufgrund des Infektionsgeschehens kontaktlos übergeben werden.

- Der Kunde recherchiert zu Hause im Medienkatalog und sendet seine Medienwünsche per Telefon oder E-Mail an die Stadtbücherei.
- Für die Kunden wird eine „Leih Tasche“ mit den Medien zusammengestellt.
- Die Medien liegen vor der Ausgabe 72 Stunden in Quarantäne.
- Der Kunde erhält, um Kontakte mit anderen zu vermeiden, ein Zeitfenster von einer ¼ Stunde zur Abholung.
- In der Zweigstelle Weilerstraße erfolgt die Ausgabe über einen Lastenaufzug, der innen in der Bücherei sowie im Außenbereich (Parkplatz der Bücherei) geöffnet werden kann.
- In der Hauptstelle werden die Medien zum vereinbarten Zeitpunkt im Eingangsbereich des Gebelhauses hinter der verschlossenen Glastür auf einem Tisch bereitgestellt.
- Der Kontakt mit dem Kunden erfolgt im Normalfall jeweils nur über die Sprechanlage.

Der Abholservice ist mit geringen Personalaufwand möglich und wird täglich nachgefragt.

Beschlussvorschlag:

Vom Bericht wird Kenntnis genommen.

Anlagen:

- Dringlichkeitsantrag Nr. 164