

**Antrag Nr. 87 vom 07.09.2020 von den Stadträten Schnur, R., und Schnur, L., Fraktion CSU/LM/JL/BfL;
Digitaler Kundenservice der Stadtwerke - Bus-App**

Gremium:	Werkssenat	Öffentlichkeitsstatus:	öffentlich
Tagesordnungspunkt:	4	Zuständigkeit:	Referat 6
Sitzungsdatum:	06.10.2020	Stadt Landshut, den	24.09.2020
Sitzungsnummer:	3	Ersteller:	Armin Bardelle

Vormerkung:

Die Stadträte Schnur, R., und Schnur, L. beantragen gemäß **Anlage 1**, folgenden Beschluss zu fassen:

„[Die Stadtwerke Landshut werden beauftragt], *die technischen Voraussetzungen und den finanziellen Aufwand für die Einführung einer App [zu ermitteln], mittels derer nicht nur die Abfrage der aktuellen Busverbindungszeiten möglich ist, sondern auch der Erwerb von E-Tickets für den Stadtbus (incl. elektronischer Dauerkarten), der Erwerb von E-Tickets für das Stadtbad Landshut, die Übermittlung von Zählerständen (solange der Umstieg auf SmartMeter noch nicht abgeschlossen ist) sowie Störungsmeldungen zur Straßenbeleuchtung bereitgestellt werden und weitere Service-/Informationsangebote der Stadtwerke integrierbar sind. Dabei ist auch zu prüfen, ob vorstehende Zielsetzungen durch einen Umstieg von IVU TrafficSystems auf einen neuen Anbieter zu realisieren sind und welche Investitionen dies für das bestehende Ticketsystem in den Bussen erfordern würde. Ferner ist die Integration des Abfall-Kalenders sowie die Übernahme des Parktickets via App nach Auslauf des aktuellen Vertrages mit ParkNow zu prüfen.“*

Aus Sicht der Werkleitung sind die rechtlichen – insbesondere vergaberechtlichen – Aspekte mit zu berücksichtigen.

Beschlussvorschlag:

Der Werkssenat beauftragt die Stadtwerke Landshut, die technischen Voraussetzungen und den finanziellen Aufwand für die Einführung einer App zu ermitteln, mittels derer nicht nur die Abfrage der aktuellen Busverbindungszeiten möglich ist, sondern auch der Erwerb von E-Tickets für den Stadtbus (incl. elektronischer Dauerkarten), der Erwerb von E-Tickets für das Stadtbad Landshut, die Übermittlung von Zählerständen (solange der Umstieg auf SmartMeter noch nicht abgeschlossen ist) sowie Störungsmeldungen zur Straßenbeleuchtung bereitgestellt werden und weitere Service-/Informationsangebote der Stadtwerke integrierbar sind. Dabei ist auch zu prüfen, ob vorstehende Zielsetzungen durch einen Umstieg von IVU TrafficSystems auf einen neuen Anbieter zu realisieren sind und welche Investitionen dies für das bestehende Ticketsystem in den Bussen erfordern würde.

Ferner ist die Integration des Abfall-Kalenders sowie die Übernahme des Parktickets via App nach Auslauf des aktuellen Vertrages mit ParkNow zu prüfen.

Die Ergebnisse sind unter Würdigung der rechtlichen – insbesondere vergaberechtlichen – Aspekte dem Werkssenat zur weiteren Beschlussfassung vorzulegen.

Anlagen:

Anlage 1: Antrag Nr. 87 vom 07.09.2020 von den Stadträten Schnur, R., und Schnur L., Fraktion CSU/LM/JL/BfL; Digitaler Kundenservice der Stadtwerke – Bus-App