

# Fraktion CSU / LM / JL / BfL

An den  
Stadtrat Landshut  
Rathaus  
Altstadt 315  
84028 Landshut

Nr. 87



Rathaus, Altstadt 315, 84028 Landshut  
fraktion.csu@landshut.de oder csu@rathaus.LA  
Internet: [www.rathaus.LA](http://www.rathaus.LA)

Landshut, 04.09.2020

He

## Digitaler Kundenservice der Stadtwerke – Bus-App

### Antrag

Der Stadtrat möge beschließen:

Die Stadtwerke Landshut ermitteln die technischen Voraussetzungen und den finanziellen Aufwand für die Einführung einer App, mittels derer nicht nur die Abfrage der aktuellen Busverbindungszeiten möglich ist, sondern auch der Erwerb von E-Tickets für den Stadtbus (incl. elektronischer Dauerkarten), der Erwerb von E-Tickets für das Stadtbad Landshut, die Übermittlung von Zählerständen (solange der Umstieg auf SmartMeter noch nicht abgeschlossen ist) sowie Störungsmeldungen zur Straßenbeleuchtung bereitgestellt werden und weitere Service-/Informationsangebote der Stadtwerke integrierbar sind.

Dabei ist auch zu prüfen, ob vorstehende Zielsetzungen durch einen Umstieg von IVU TrafficSystems auf einen neuen Anbieter zu realisieren sind und welche Investitionen dies für das bestehende Ticketsystem in den Bussen erfordern würde.

Ferner ist die Integration des Abfall-Kalenders sowie eine Übernahme des Parktickets via App nach Auslauf des aktuellen Vertrags mit ParkNow zu prüfen.

### **Begründung:**

Der letzte Antrag zur Bereitstellung der aktuellen Busabfahrzeiten in einer App aus dem Jahr 2018 (Antrag der CSU-Fraktion) wurde zwar durch die Integration in den Bayernfahrplan der FA. DEFAS im Sommer dieses Jahres abgearbeitet, damit wird jedoch nur ein Teilbereich des Kundenservices der

Stadtwerke digitalisiert. Die Einführung einer App mit vorstehendem Umfang würde den digitalen Kundenservice der Stadtwerke Landshut nicht nur auf einen zeitgemäßen Stand bringen, sondern auch die Attraktivität des Angebots, insb. des ÖPNV, erhöhen. Mittlerweile gibt es bereits einige Software-Entwickler, die sich auf digitale App-Lösungen als Plattform gerade für Stadtwerke spezialisiert haben und auf die die Stadtwerke Landshut zurückgreifen könnten (z.B. endios GmbH).

Sofern eine Erweiterung des digitalen Kundenservices im Bereich der Stadtbusse über das aktuelle System nicht darstellbar ist, ist ein vollständiger Umstieg auf ein neues, zeitgerechtes Produkt zu prüfen und das Ergebnis dem Werkssenat vorzustellen. Die Fa. IVU Traffic Systems, deren Lösung derzeit in den Stadtbussen verwendet wird, hat mit ihrer Absage einer vollintegrierten App gezeigt, dass eine zukunftsfähige Fortentwicklung des Serviceangebots mit ihr nicht möglich ist.

Auch ist im Rahmen der Konzeption einer Stadtwerke-App eine mögliche spätere Integration des Abfall-Kalenders sowie eine Übernahme der Bezahlungsfunktion der Park-Gebühren via App zu untersuchen und als Option offen zu halten. Auch in anderen Städten übernehmen die Stadtwerke das sog. „Handy-Parken/Parken via App“ für die Kommune anstatt an externe Dienstleister etwaige Gebühren dafür abzuführen. Zudem fördert die Bündelung digitaler Serviceangebote in einer einzigen App deren Akzeptanz und Nutzung.

**Für die Fraktion:**

gez. Rudolf Schnur

Ansprechpartner:

gez. Ludwig Schnur